



**digital events**

# GUIDE DE LOCATION

---

# TRANSPORT & INSTALLATION (3 OPTIONS)

## LIVRAISON

### REPRISE DANS VOS BUREAUX



Décidez de la date de votre livraison et du retour du produit en amont (horaires classiques)



Réceptionnez votre produit préparé et conditionné dans vos bureaux



Profitez de votre produit pendant la durée de votre location



Chargez-vous du reconditionnement\* du produit une fois la fin de votre location



Mettez le produit conditionné à disposition de notre livreur dans vos bureaux

*\*Nos conditionnements sont réutilisables. Sauf casse ou perte, vous pourrez réutiliser le conditionnement fourni à la livraison du matériel pour son retour.*

## LIVRAISON & INSTALLATION

### REPRISE DANS VOS BUREAUX



Décidez de la date de votre livraison et du retour du produit en amont (horaires classiques)



Réceptionnez votre produit livré par un technicien assermenté



Choisissez l'emplacement où votre produit est à installer (étage, hall, etc.)



Profitez d'une formation à l'utilisation de votre produit



Disposez d'un manuel de présentation d'actions à effectuer en cas de problème



Laissez-nous stocker le conditionnement



Profitez de votre produit pendant la durée de votre location

## LIVRAISON & INSTALLATION

### REPRISE SUR ÉVÈNEMENT



Décidez de la date de votre livraison et du retour du produit en amont (horaires aménagés)



Réceptionnez votre produit livré par un technicien assermenté



Choisissez l'emplacement où votre produit est à installer (étage, hall, etc.)



Profitez d'une formation à l'utilisation de votre produit



Disposez d'un manuel de présentation d'actions à effectuer en cas de problème



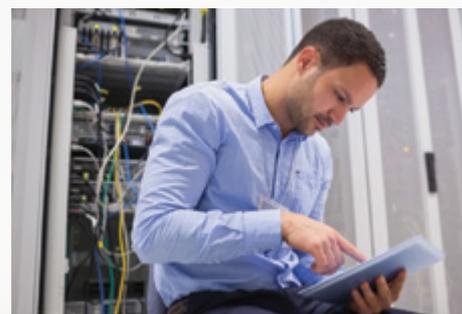
Laissez-nous stocker le conditionnement



Profitez de votre produit pendant la durée de votre location

# PARAMÉTRAGE LOGICIEL

Nous vous proposons de tester vos contenus avant même de vous faire livrer le produit. Cette phase de test, réalisée par notre service technique consiste à paramétrer l'ordinateur qui sera intégré au produit de votre choix selon votre contenu. A l'issue du paramétrage, notre service technique vous remet des photos et vidéos de la solution globale en fonctionnement.



## ÉTAPES DU TEST DE COMPATIBILITÉ



Paramétrage du PC



Installation de l'application



Test de la fluidité, des interactions, de l'affichage en plein écran de l'application



Mise en conditions réelles d'utilisation pendant 24h

## MAINTENANCE (3 OPTIONS)

### HOTLINE TÉLÉPHONIQUE



Nous mettons à votre disposition **une hotline téléphonique** pour la durée de votre location. Des techniciens formés sur nos produits répondent à vos questions techniques, problèmes de dépannage, d'installation, etc.

**La hotline téléphonique permet de résoudre plus de 95 % des problèmes techniques.**

### INTERVENTION SUR SITE LORS DE L'ÉVÈNEMENT



En cas de problèmes techniques majeurs, nous pouvons **envoyer nos techniciens** sur le site de l'évènement auquel vous participez.

L'intervention se fait « dans la journée » ou du « jour au lendemain » en fonction du problème et de la disponibilité de nos techniciens.

### TECHNICIEN PRÉSENT LORS DE LA DURÉE DE LOCATION



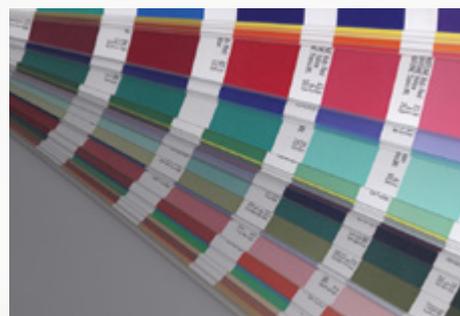
Nous mettons à disposition **un technicien permanent** pendant toute la durée de votre location.

Il sera présent pour intervenir instantanément afin de résoudre vos problèmes techniques.

# PERSONNALISATION

Digital-Events vous invite à personnaliser vos bornes, totems et tables tactiles afin d'avoir encore plus d'impact sur vos différents publics dans le cadre de votre participation à un événement.

Le studio graphique de Digital-Events vous propose d'habiller vos produits en y apposant **des stickers aimantés**. Message, logo ou simple couleur, nous nous tiendrons à votre disposition pour l'impression de ces éléments visuels au gabarit de votre produit.



**POUR LA CONCEPTION ET LA RÉALISATION DE DIFFÉRENTS ÉLÉMENTS VISUELS SUR-MESURE, CONTACTEZ NOTRE SERVICE COMMERCIAL.**



## ACCESSOIRES

Digital-Events vous propose de louer des accessoires en plus du matériel prévu par l'offre initiale. Pour vous faciliter l'utilisation de votre matériel, louez un ensemble clavier et souris sans fil. Pour assurer le bon fonctionnement de votre solution pendant la durée de votre location, louez un PC supplémentaire paramétré.



Louez un clavier  
et une souris  
sans fil



Louez un PC  
paramétré  
supplémentaire